

# DECIDE – ORQUEST

## Planificación inteligente de personal

*Fuente;: Forbes Survey*

- **86 %** están dispuestos a pagar mas por mejor atención al cliente
- Solo **15%** muestran completamente satisfechos con servicios recibidos

En la primera línea de la atención al cliente esta el **Empleado**

**Objetivo 1; Planificar personal cuando tenga visita de clientes**

**decide**

**Alberto del Barrio**

[abarrio@decidesoluciones.es](mailto:abarrio@decidesoluciones.es)

-34 639 10 77 60

C/ Albasanz, 16. Planta 3

28037 Madrid

[decidesoluciones.es](http://decidesoluciones.es)

**decide** 

 orquest®

# DECIDE – ORQUEST

## Planificación inteligente de personal



Uno de los costes mayores a optimizar es el coste laboral **<35%**

### **Objetivo 2; Minimizar el coste laboral**

Empleado satisfecho cuida al cliente y su atención

**75%** empleados su mayor preocupación es el horario.  
Un empleado satisfecho espera horarios con antelación,  
fiabiles y que tenga en cuenta sus preferencias

### **Objetivo 3; Tener empleados satisfechos**

Cumplimiento la normativas vigentes y legalidad .

### **Objetivo 4: Cumplir 100% convenios y contratos individuales**

# DECIDE – ORQUEST

## Planificación inteligente de personal



Todos estos objetivos hace la **planificación de horarios un problema complejo** que si se hace manualmente se incurre inevitablemente en ineficiencias

Analítica avanzada de datos e inteligencia artificial proporciona conocimiento para generar planificaciones de horarios inteligentes

- Maximizar Atención al cliente
- Minimizar coste
- Maximizar satisfacción del empleado
- 100% cumplimiento del convenio y contratos individuales

**ORQUEST** hace accesible inteligencia artificial a un bajo coste de suscripción para genera horarios y planificación de personal inteligente

1. **Predecir con precisión** actividad y visita de clientes
2. **Calcular el dimensionamiento optimo** de la plantilla
3. Generar los **horarios** y plan de trabajo de cada empleado que **maximiza el rendimiento del negocio**