

¿ESTÁS PREPARADO PARA EMPRENDER EL VIAJE?



FORMACIÓN PARA
EL IMPULSO DEL
**EMPRENDIMIENTO
EMPRESARIAL
TURÍSTICO**

Seminario de **SERVICE DESIGN APLICADO AL TURISMO**

ACOMPañAMOS A EMPRESAS Y EMPRENDEDORES

———— **ONTINYENT (VALENCIA)** ————

Con la colaboración de:



Invattur.gva.es

www.eoi.es



Seminario de **SERVICE DESIGN**

APLICADO AL TURISMO

El "Service Design" requiere un acercamiento al diseño de experiencias y productos, implicando principios y herramientas de múltiples disciplinas. A lo largo de este curso se partirá de un primer acercamiento a la innovación y a la creatividad, tomando como base la aplicación del gestión del diseño en la empresa.

En segundo lugar, se trabajarán sobre (y con) diferentes metodologías y herramientas de innovación, como el Design Research, el Customer Discovery, Design Thinking o las metodologías de Lean Startup, que también se han aplicado al desarrollo de productos y servicios innovadores. El objetivo de esta fase es que el alumno tenga una idónea contextualización del Service Design dentro del proceso de innovación y que disponga de herramientas de otras disciplinas que serán de utilidad en el desarrollo de proyectos de Service Design.

Por último, se analizará y trabajará con el Service Design. El alumno conocerá todas las fases del proceso que implican desde la búsqueda de información, diseño de la propuesta de valor, diseño del modelo de servicio, prototipado y lanzamiento.

Actuación realizada conjuntamente por EOI y la Agència Valenciana del Turisme en el marco del convenio de colaboración suscrito en 2016 para para el desarrollo de la iniciativa coworking para el impulso del emprendimiento empresarial turístico. Este seminario cuenta con la colaboración de la Agencia Local de Desarrollo del Ayuntamiento de Alicante.

► DIRIGIDO A

Este programa está dirigido fundamentalmente a:

- Socios y trabajadores que deseen replantearse su empresa para ajustarla a las nuevas necesidades del mercado y actualizar sus conocimientos de gestión empresarial.
- Colaboradores de los Empresarios que sientan la necesidad de involucrarse en la formación continua como medio para mantener o mejorar su competencia profesional.
- Emprendedores con una idea de proyecto empresarial turístico.

► CONTENIDOS

EL PROCESO DE INNOVACIÓN Y EL SERVICE DESIGN

Implica conocer en detalle las principales fases del proceso de diseño de servicios:

- Proceso de Innovación: Proceso, perfiles, grupos.
- Investigación con usuarios: ENTENDER Y OBSERVAR
- Técnicas y metodologías: etnografía, observación, entrevista
- Diseño de una investigación
- Trabajo de campo
- Análisis

DEFINICIÓN DE RETOS

- Prototipado
- Personas y Escenarios.
- Consumer Journey
- Blueprints

► DOCENTE

Alicia Chavero

Directora General h2i institute. Directora General Fundación Diseño e Innovación. Master Practitioner PNL. Postgrado gestión estratégica información (UOC). Licenciada Ciencias Empresariales (UCM). Coordinadora y profesora de innovación abierta y experiencia de usuario en MIB: Master of Internet Business (ISDI).

Profesora invitada en Universidad de La Sabana (Bogotá, Colombia) Escuela de ingeniería de Minas (UPM, Madrid), IE Business School, Universidad Camilo José Cela (Madrid), Durante estos años combina la dirección de esta escuela con la impartición de clases en escuelas de negocio, universidades y formación in company en compañías como Telefónica I+D, Microsoft, AXA Seguros, Correos, Ministerio Educación, Sage, Roca Salvatella

► DURACIÓN

La duración de este seminario es de 10 horas lectivas. Su distribución estimada es de 2 jornadas, aproximadamente.

► MATRÍCULA GRATUITA

Actuación realizada conjuntamente por la EOI y la Agència Valenciana del Turisme en el marco del convenio de colaboración suscrito en 2016 para para el desarrollo de la iniciativa coworking para el impulso del emprendimiento empresarial turístico.

► FECHA DE INICIO

1 de Diciembre de 2016

► FECHA DE FINALIZACIÓN

2 de Diciembre de 2016

► HORARIO

Jueves en horario de 16:00 h. a 21:00 h. y viernes en horario de 9:00 h. a 14:00 h.

► LUGAR DE IMPARTICIÓN

Mancomunidad de Municipis de la Vall de Albaida
Av. de Sant Francesc, 8,
46870 Ontinyent, Valencia

► INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

EOI - Escuela de Organización Industrial
Tel. 966 65 81 55
eoimediterraneo@eoi.es