hiberus®
TECNOLOGIA

¡Súbete a la nube!

hiber commerce

atenea

ovvoe HOSTED

WebComposer
hInternet

cuéntica

hiberus Managed IaaS

hiberus®
TECNOLOGIA

Una gran compañía

Prestación de Servicios TIC y Outsourcing

Consultora tecnológica de capital 100% privado

Presencia en España con **7** Delegaciones y en LATAM

Más de **500** profesionales

8 filiales tecnológicas

30 M.€ en ventas

30% de inversión en I+D+i con Hiberus Iniciatives

Sobre Hiberus

Plataforma cloud basada en Drupal , con la que se ofrece la posibilidad de creación de portales de contenidos

Plataforma basada en Magento que ofrece a tu empresa la posibilidad de desplegar y gestionar la venta online

Solución IaaS basada en hypervisor VMware ajustándose a todos los estándar de cualquier aplicativo y alojada en un CPD en España, con ip española.

Solución de gestión especialmente orientada a empresas que ofrecen servicio postventa o que disponen de equipo desplazado

Solución de gestión económica diseñada especialmente para usuarios no expertos en la gestión económica

Centralita en la nube que permite ahorro en gastos de infraestructura y llamadas y dispone de todas las funcionalidades de una centralita avanzada

Si apuesta por Internet

queremos ser su compañero de viaje

En Hiberus Internet aportamos la visión de negocio de la mejor agencia online y la capacidad tecnológica de la más potente consultora.

Desarrollamos estrategias digitales

- *Con independencia del modelo,* offline-online, sólo online, B2B, B2C, B2E…
- *Con independencia del producto o contenido,* físicos o virtuales, envío o descarga, juguetes, cursos o clasificados.
- *Con independencia del canal, del medio de pago, del país, del idioma, del cliente objetivo…*
- *Con independencia de ser una gran empresa o una micropyme* con un proyecto ilusionante.

*Expertos **generando tráfico,** expertos consiguiendo la **mejor tasa de conversión***

Nuestro Equipo de Expertos

Atrayendo visitas

semmantica

1 empresa 100% dedicada a SEM y Analítica Web

1 empresa 100% dedicada a SEO

Generando tráfico

Marketing Viral y redes sociales

1 empresa 100% dedicada a Marketing Online y Publicidad

Convertir clientes en prescriptores

Convirtiendo visitas en clientes

1 área de competencia dedicada a Usabilidad y UI con reconocidos líderes expertos en maximizar la tasa de conversión en una página web.

Usabilidad y User Experience

E-Commerce

Expertos en soluciones opensource en E-Commerce. Equipo certificado

Magento

Drupal

Tecnología para maximizar

Nuestros Clientes

Nuestros clientes…
y nosotros mismos

Líderes que confían en nosotros

- Imaginarium — 54 sitios web en 26 países y 1,5 M de socios y 3M de visitas / dia
- ¡MADRID! / Madrid Destino — Renovación digital de la presencia online de Turismo de Madrid
- INTERFLORA — Estrategia Multisite Red de más de 2000 floristas asociados
- SiMPLY — Uno de los principales líderes en sector alimentación apuesta por ecommerce
- Barceló VIAJES, pikolin, El Corte Inglés, base:, aramon

Visionarios que convertimos en lideres

- modalia.com — Integrando más de 100 fabricantes en una plataforma internacional
- USEAS ESTUDIOS SUPERIORES ABIERTOS — Lidera formación online con 40.000 cursos año
- Q — Líder en España en venta de quinielas 1 de cada 10
- centraldereservas — Ranking de actores en el mercado de venta de hoteles
- k-tuin, La Bruixa d'Or, neumaticos.es, SETA LOCA

Nosotros confiamos en ser líderes

- zaquia — Desde cero en un sector de máxima competencia
- hazTUCesta — Siempre manteniendo la mejor posición
- EURONICS — Un líder en Europa que comparte su negocio online con nosotros
- UPSCRAP — Lider en scrapbooking en España
- comprarfranquicia, POCAPASTA, imaginatuviaje

Diferentes iniciativas nos avalan

Hiberus Internet es uno de los 26 partners homologados por Red.es en España como consultora de ecommerce

Hiberus gestiona La Terminal. Espacio de Incubación para la aceleración de empresas en el que se asesora y mentorizan proyectos digitales

kühnel
estudios superiores

Hiberus Internet dirige el Master en E-Business impartido de la mano de Kuhnel para la formación de nuevos expertos en el sector online

Tu Negocio Online

WebComposer
hInternet

100% tecnología opensource

Drupal

Captación de leads
Posicionamiento online
Gestión y difusión de contenidos

hiber commerce

100% tecnología opensource

Magento™
Open Source eCommerce

Venta online
Marketing y CRM
Gestión y promoción de catálogos

Planteamiento de la solución

1. 100% estándar basado en CMS open source Drupal ampliamente reconocido
2. Sin candados: sin cautividad ni licenciamiento posterior
3. Orientado a cualquier sector
4. Facilidad de uso: destinado a usuarios sin conocimientos técnicos
5. Responsive: visualización adaptada a cualquier dispositivo
6. SEO: orientado al posicionamiento en buscadores

hInternet Web Composer

CARACTERÍSTICAS GENERALES

HOSTING

Preparación de servidor e infraestructuras para obtener las mejores prestaciones y monitorización de estado de la plataforma

ALMACENAMIENTO

Volumen para almacenamiento del portal y contenido estático no superior a 50 GB

DOMINIO

- 1 dominio personalizado

SERVICIO DE BACKUP

MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO

- Telefónico 8x5
- Email
- Plataforma online de tickets

ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD

Observación y aplicación de parches de seguridad de la plataforma y de servidor de forma activa.

SUSCRIPCIÓN ADICIONAL

Posibilidad de suscripciones adicionales.

Módulos

GADGETS . Compositor de páginas

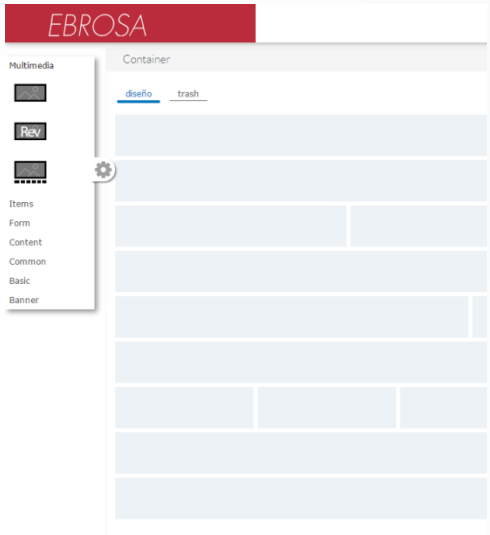
A través de distintos Gadgets de distintos formatos y estilos se puede componer cada página del portal.

Algunos ejemplos de gadgets son:

- Texto enriquecido
- Imagen
- Vídeo
- Slider
- Contenido
- Listado
- Banner
- Html

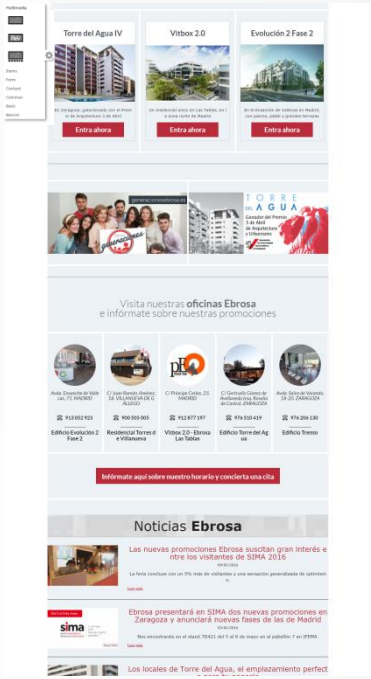
1

Crea una nueva página



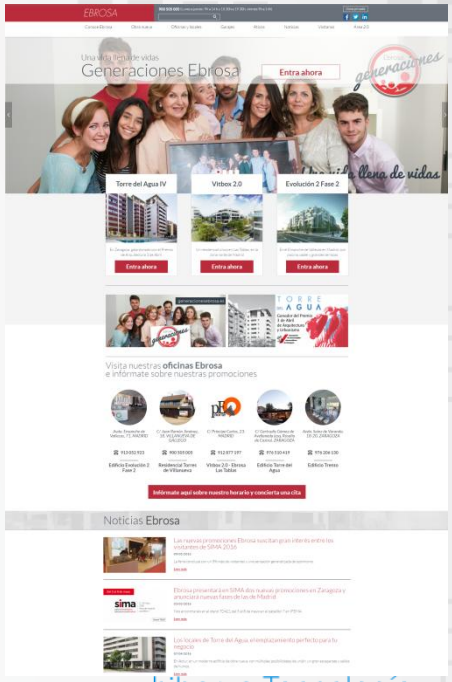
2

Construye a tu gusto



3

Publica



Módulos

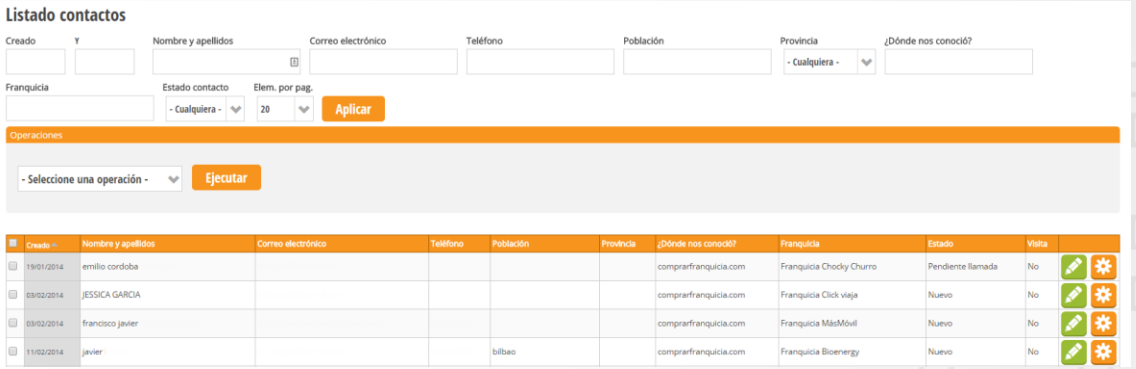
Gestor de leads / contactos

Sistema centralizado para gestionar cada uno de los contactos recibidos a través del portal.

A través de la administración se permite la gestión de contactos recibidos a través de la plataforma. Para cada uno de ellos se permite incorporar información adicional de seguimiento.

Convierte

Gestiona

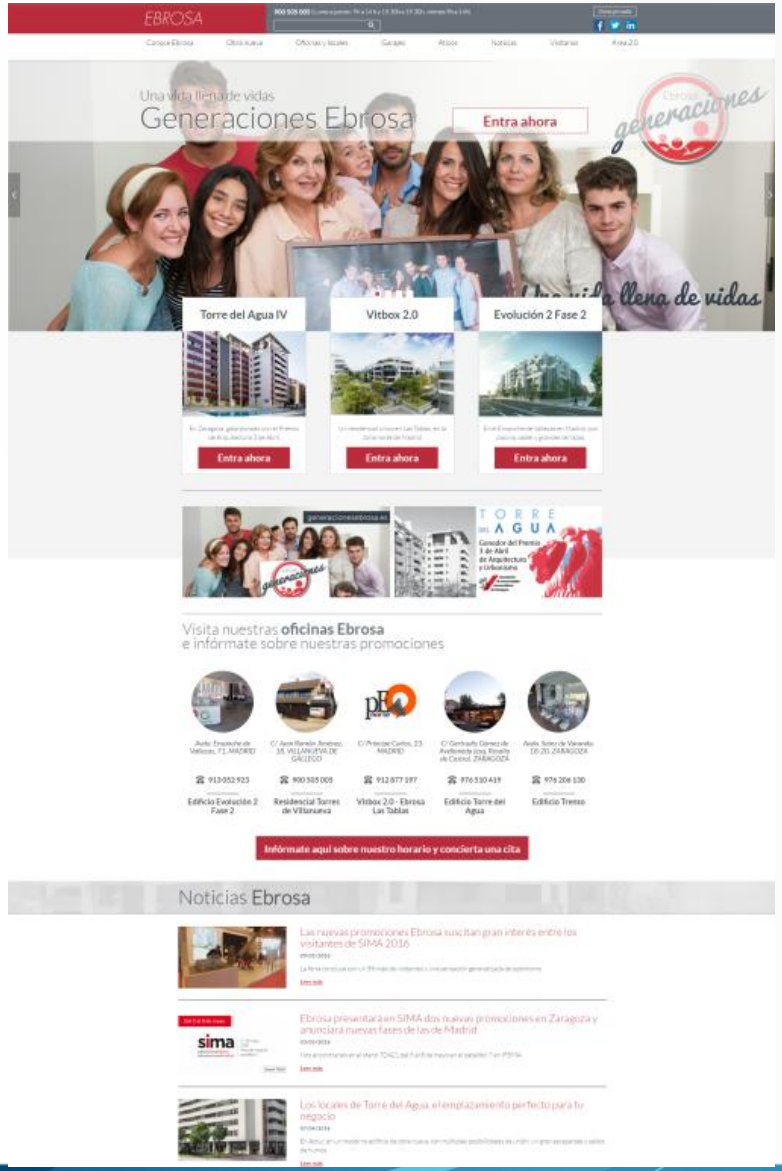


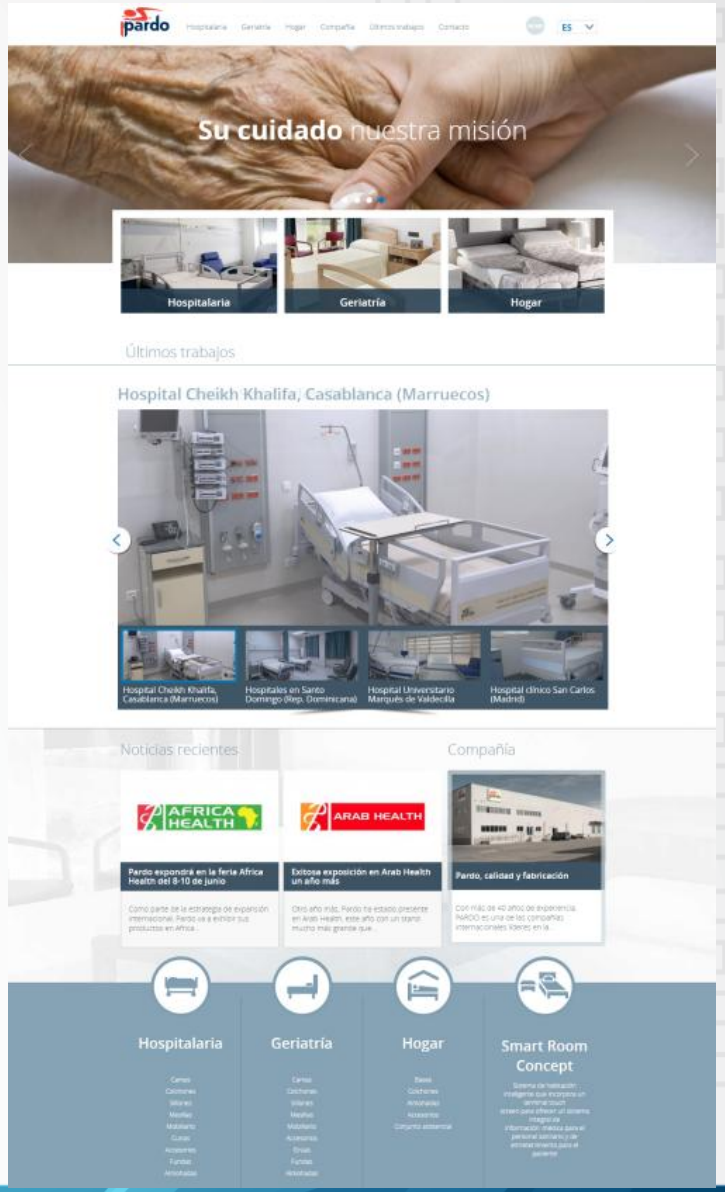
Módulos

Otros

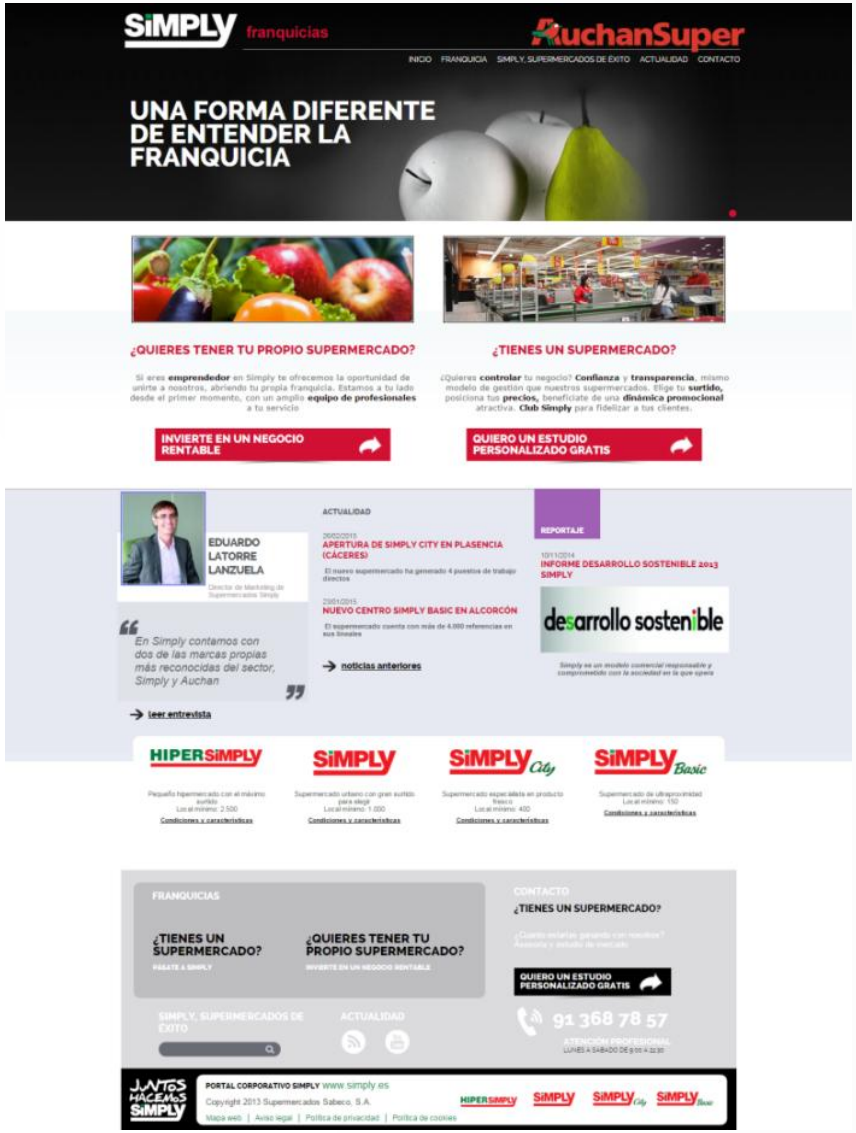
- Tipos contenido: Blog
- Integración con Redes Sociales
- Suscripción a newsletter
- Envío masivo de email
- Gestión de campañas
- Permisos por perfil
- Administración avanzada

hInternet Web Composer

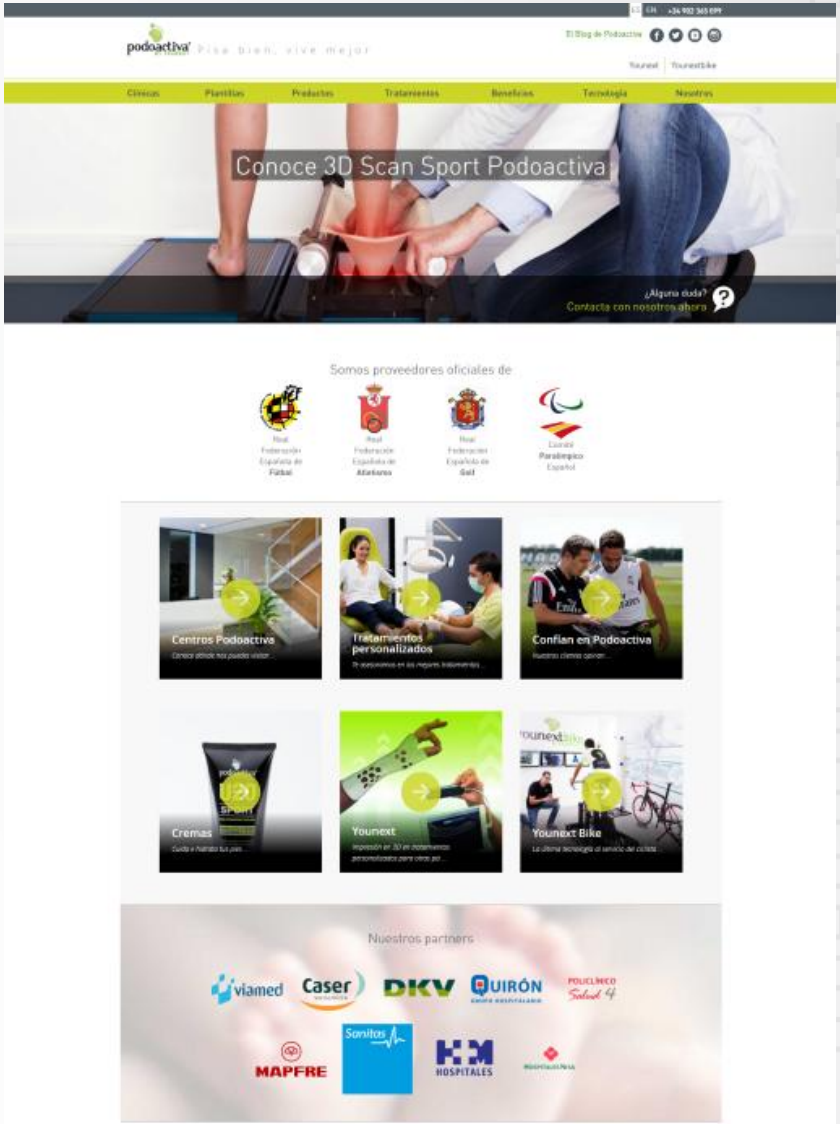




hInternet Web Composer



hInternet Web Composer



CARACTERÍSTICAS GENERALES

HOSTING
Volumen de referencias de producto hasta 25.000 referencias.

ALMACENAMIENTO
Volumen para almacenamiento del portal y contenido estático de 80 GB

DOMINIO
- 1 dominio personalizado

SERVICIO DE BACKUP

MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO
- Telefónico 12x5
- Email
- Plataforma online de tickets

CERTIFICACIONES

HIBERUS TECNOLOGÍA
ASSOCIATE PARTNER MAGENTO

Magento Certified DEVELOPER X1

Magento Certified FRONT END DEVELOPER X3

Módulos

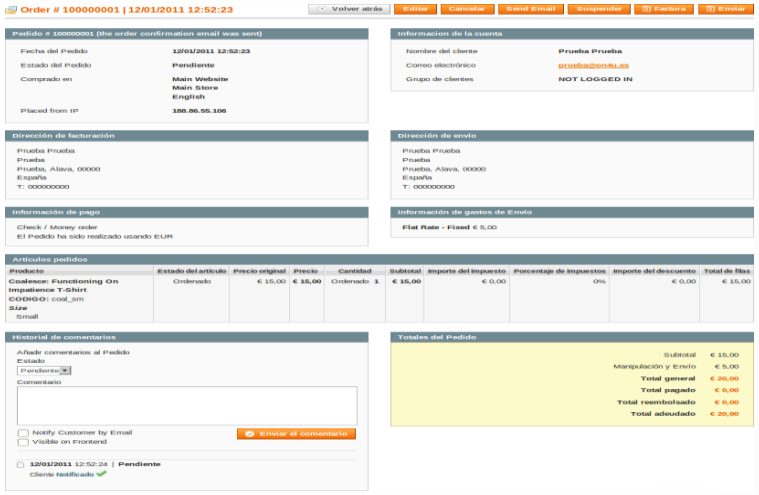
GESTIÓN DE PEDIDOS

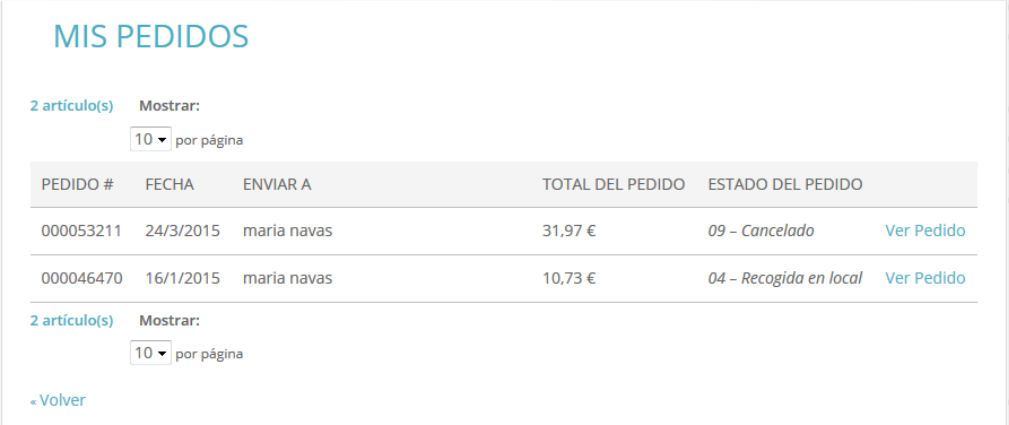
- **Desde el panel de administración**
  - Gestión de todo el ciclo de vida de un pedido
  - Generación de la factura cuando se solicite o cuando el producto es enviado.
  - Generación de devoluciones
  - Generación de información de envío
  - Generación del picking list que muestre un listado para facilitar la preparación de pedidos en almacén.

- **Desde el portal**
  - Apartado Mi cuenta desde donde el cliente final puede acceder al listado de los pedidos realizados, indicando importe y estado.

Módulos

GESTIÓN DE PEDIDOS





Módulos

GESTIÓN DE PRODUCTOS

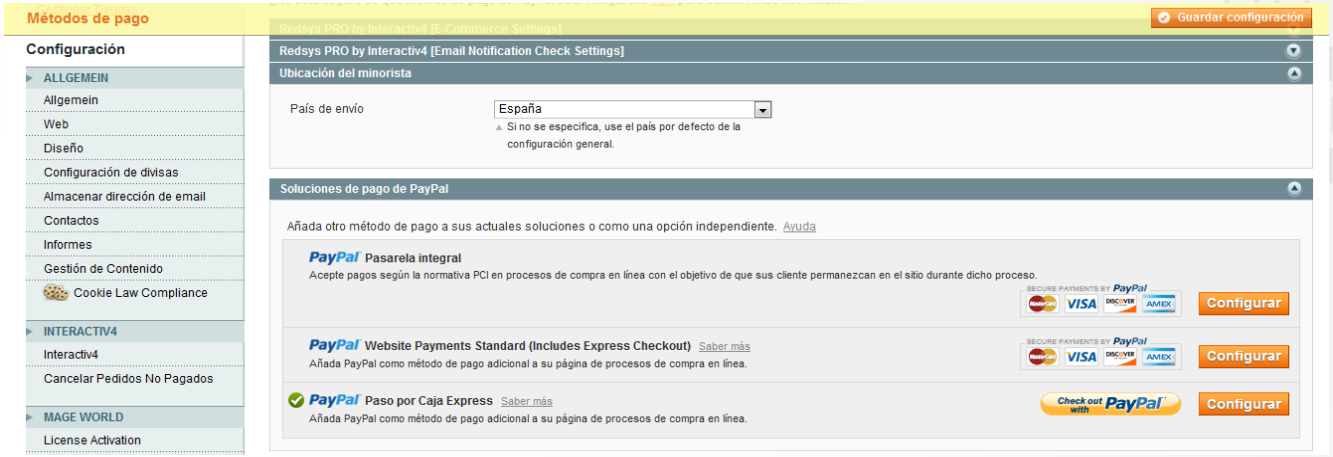
- **Diferentes tipologías de productos** (simples, configurables-talla y color, paquetes de productos, virtuales y descargables)
- **Gestión de su información y organización en categorías**
- **Importación y exportación a través de CSV**
- **Gestión del stock a través de CSV**
- **Gestión de stock en varios almacenes** (Magento estándar solo permite uno)

Pdv Tienda	Nombre Producto	EAN Producto	Stock total	Stock individual
			Desde: Hasta :	Desde: Hasta :
13202/3	INT REPLICA JRSY	886835870533	1	1
13202/3	INT REPLICA JRSY	886835870823	25	1
13202/3	INT REPLICA JRSY	886838039609	8	1
13202/3	INT REPLICA JRSY	886838039616	7	1
13202/3	INT REPLICA JRSY	886838043736	10	1
13202/3	DRAGON	4050266209859	11	1
13202/3	DRAGON	4050266209866	14	1
13202/3	DRAGON	4050266209873	11	2
13202/3	DRAGON	4050266209880	14	1
13202/3	DRAGON	4050266209897	12	2
13202/3	DRAGON	4050266209903	4	1
13202/3	DRAGON	4050266209927	5	1
13202/3	DRAGON	4050952810321	14	1

Módulos

PASARELA DE PAGOS

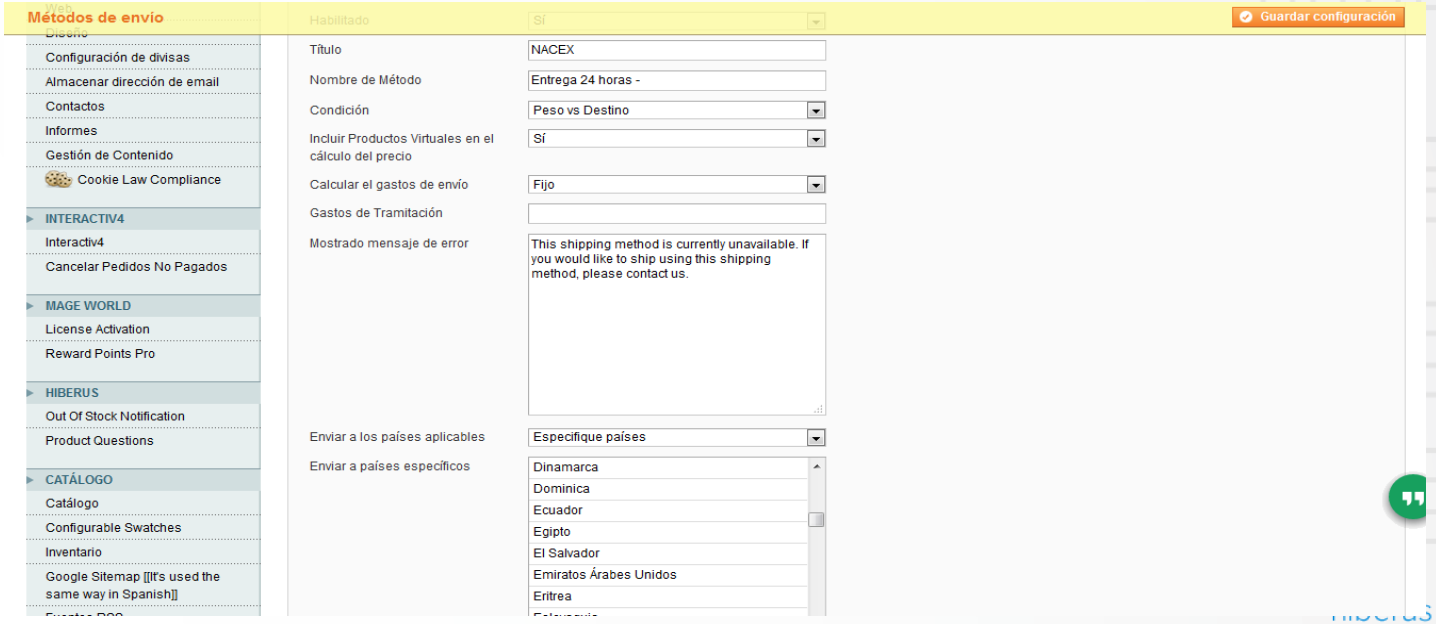
- **Paypal**
- **Redsys**
- **Transferencia bancaria**



Módulos

ENVÍOS

- **Tarifa plana de envío**, que permite indicar una única tarifa de envío
- **Integración con los operadores** que disponen de módulo en Magento.
- Además, la plataforma permite definir una **tabla de costes de transportes** por peso, destino, precio, el número de objetos, etc...



Módulos

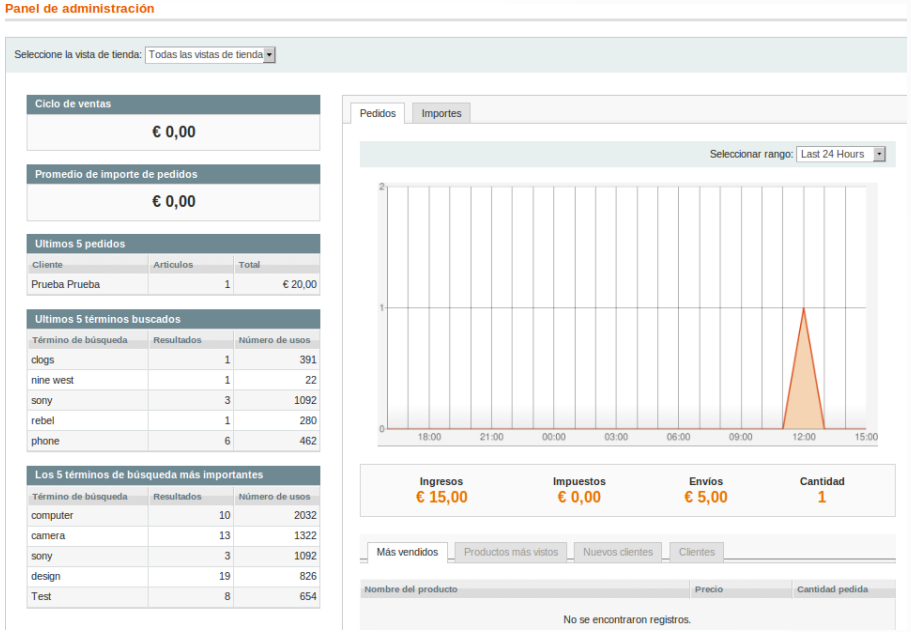
ASPECTO GRÁFICO

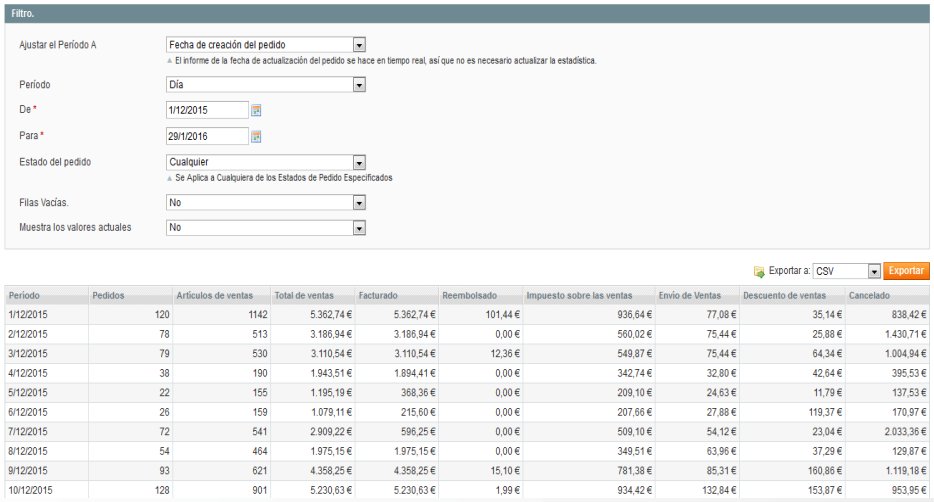
- La plataforma ofrece una **plantilla por defecto** en las que a nivel gráfico se podrá modificar logo y colores para utilizar los corporativos de la empresa.
- Se ofrecerá **2 opciones de diseño** para la Home, cabecera y footer.
- Todas estas plantillas se adaptan para su correcta visualización en diferentes navegadores y dispositivos gracias a su comportamiento **responsivo**.

Módulos

INFORMES

- **Dashboard información general**
- **Informes específicos** exportables a CSV,: Ventas realizadas, productos en la cesta de la compra, productos más vendidos, productos más vistos, carritos abandonados, cuentas nuevas, total de clientes por pedidos, clientes por número de pedido.





Módulos

GESTIÓN DE CONTENIDOS

- **Home**. Módulo para configurar los bloques que componen la HOME
- **Generador de landings**. Generación de listados de productos específicos
- **Catálogo.** Publicar un catálogo de productos que se descargue al indicar un email y gestión del mismo y de los suscriptores desde el panel de administración.
- **Menú**. Permite configurar las opciones de Menú con diferentes niveles de un ecommerce pudiendo indicar para cada elemento: nombre, posición y URL
- **Bloques y páginas CMS**. Permite crear páginas estáticas y secciones de forma amigable

Módulos

MARKETING

- **Carritos abandonados**. Acceso a la información de carritos abandonados
- **Puntos de fidelidad**. Permite a los clientes obtener puntos en base a los importes de compra realizados y poder canjearlos posteriormente en futuras compras.
- **Promociones**. La plataforma permite gestionar dos tipos de promociones, las de catálogo (aplican descuento sobre los precios del catálogo) y las de carrito (permiten aplicar un descuento en base a los datos de la cesta de compra como gastos de envío gratis a partir de una cantidad, 2x1, descuentos a partir de un importe de compra, descuentos a un segmento de clientes, cupones,….)
- **Notificaciones de stock**. Sistema que permite avisar a los clientes de la reposición de stock en los productos que ellos deseen

Módulos

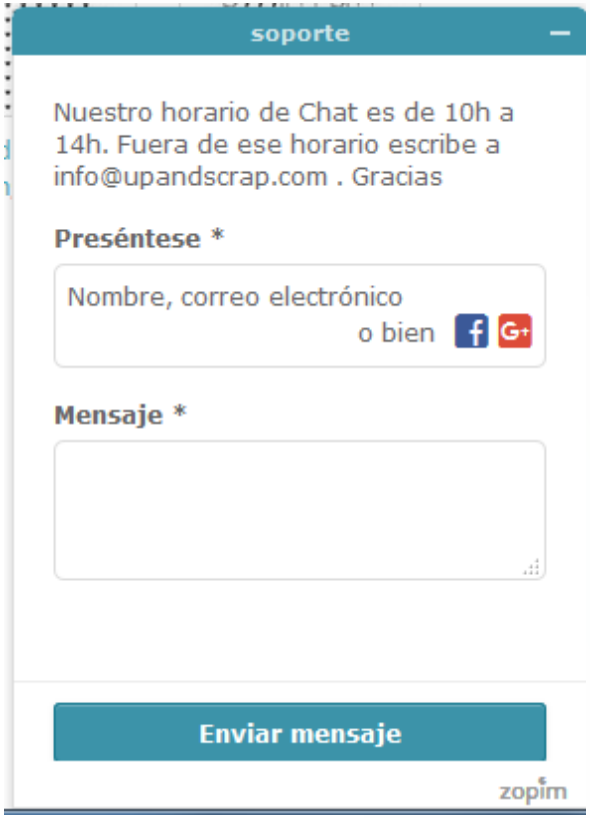
MARKETING

- **Newsletter**.
  - Configuración de plantillas de email.
  - Envío a través de Mailchimp
- **Integración redes sociales**.
  - Login a través de Facebook
  - Botones de redes sociales que permitan compartir la información de un producto en las mismas (Facebook, twitter, Pinterest e Instagram)
  - Integración con Twitter que permita obtener los últimos tweets.
- **Chat**.
  - Sistema de chat con acceso por parte de un agente
  - Monitorización de las visitas al chat (origen, etc..), medición de la calidad del servicio, redirección del contenido de los chats a una dirección de email, trackeo de la navegación del cliente y generación de alertas y notificaciones para avisar de nuevos chats

Módulos

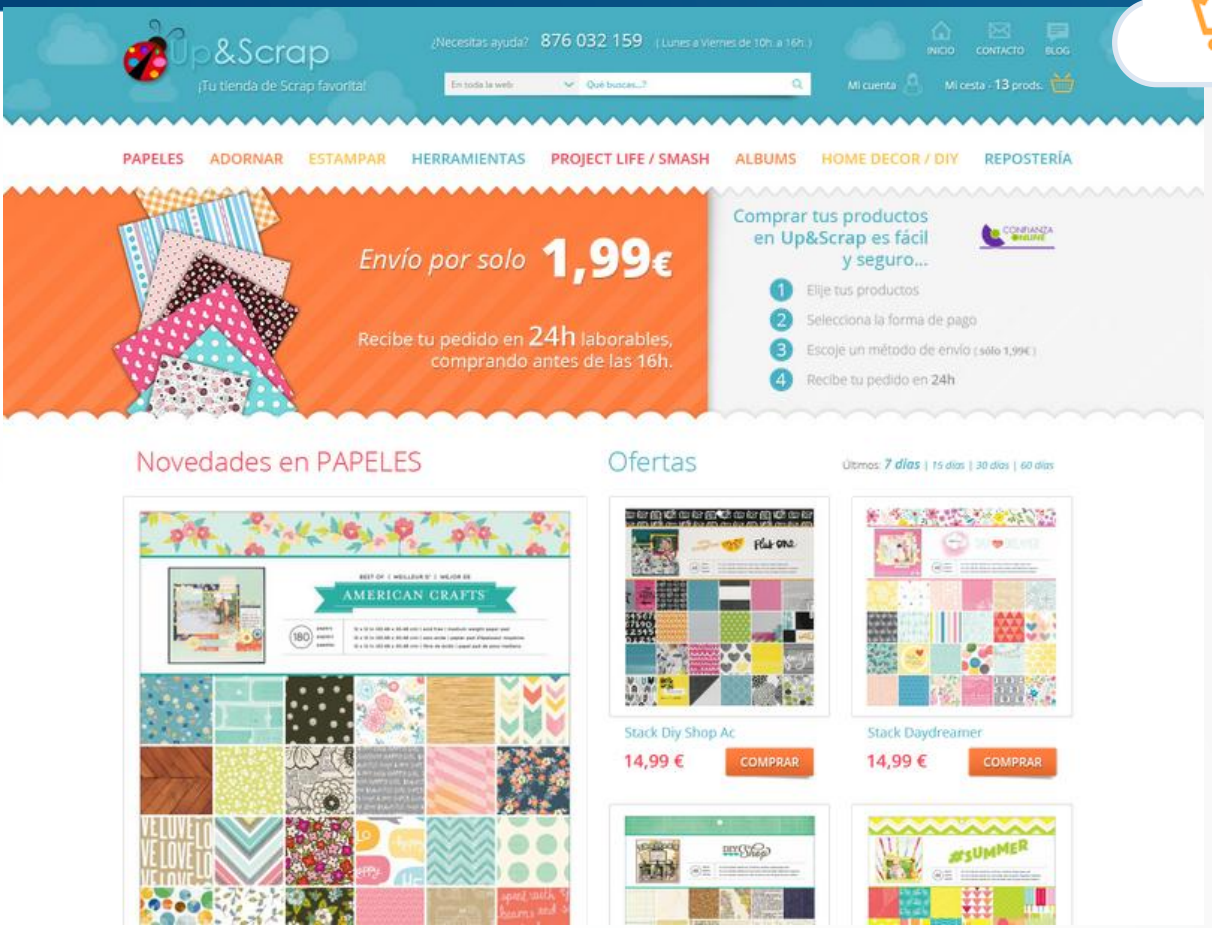
hiber commerce

MARKETING



Nombre del Cliente	Correo electrónico	Cantidad de artículos	Cantidad de Artículos	Total	Descuento Aplicado	Creado en	Hora de actualización	Dirección IP
		desde: A:	desde: A:	desde: A:		desde: A:	desde: A:	
Raquel de la cruz soto	rake_gem2@hotmail.com	5	11	51,50 €		14/12/2015 11:39:35	19/12/2015 12:04:18	84.123.233.201
Maria Carmen Ramos Román	mcramosroman@gmail.com	3	3	56,03 €		18/12/2015 19:44:35	18/12/2015 19:16:34	83.46.20.61
Diana Costa Pedret	dicopebisuteria@hotmail.com	15	16	192,47 €		17/12/2015 12:21:44	17/12/2015 22:53:40	2.139.222.24
NOELIA BELMONTE HERNÁNDEZ	dolunay_shahlaa@hotmail.com	2	2	9,87 €		16/12/2015 19:09:23	16/12/2015 19:10:55	37.15.40.166
Ariadna teys copete	ariadnateys@gmail.com	1	1	1,64 €		2/12/2015 10:03:24	16/12/2015 8:47:58	90.163.33.47
Ana Caboz	miaucookies@gmail.com	4	4	95,01 €		22/11/2015 19:33:14	14/12/2015 15:10:49	213.58.168.166
Marina Carro Alvarez	hemelita24@hotmail.com	17	18	72,33 €		11/12/2015 12:42:40	13/12/2015 19:26:36	90.163.71.215
Esther Pérez pozo	esther_rav@hotmail.com	1	1	1,86 €		2/12/2015 16:14:13	9/12/2015 22:35:08	81.44.88.246
rocio sanchez-mantero hidalgo	rociosiena@hotmail.com	1	1	6,20 €		30/11/2015 12:49:05	8/12/2015 18:18:05	213.9.211.6

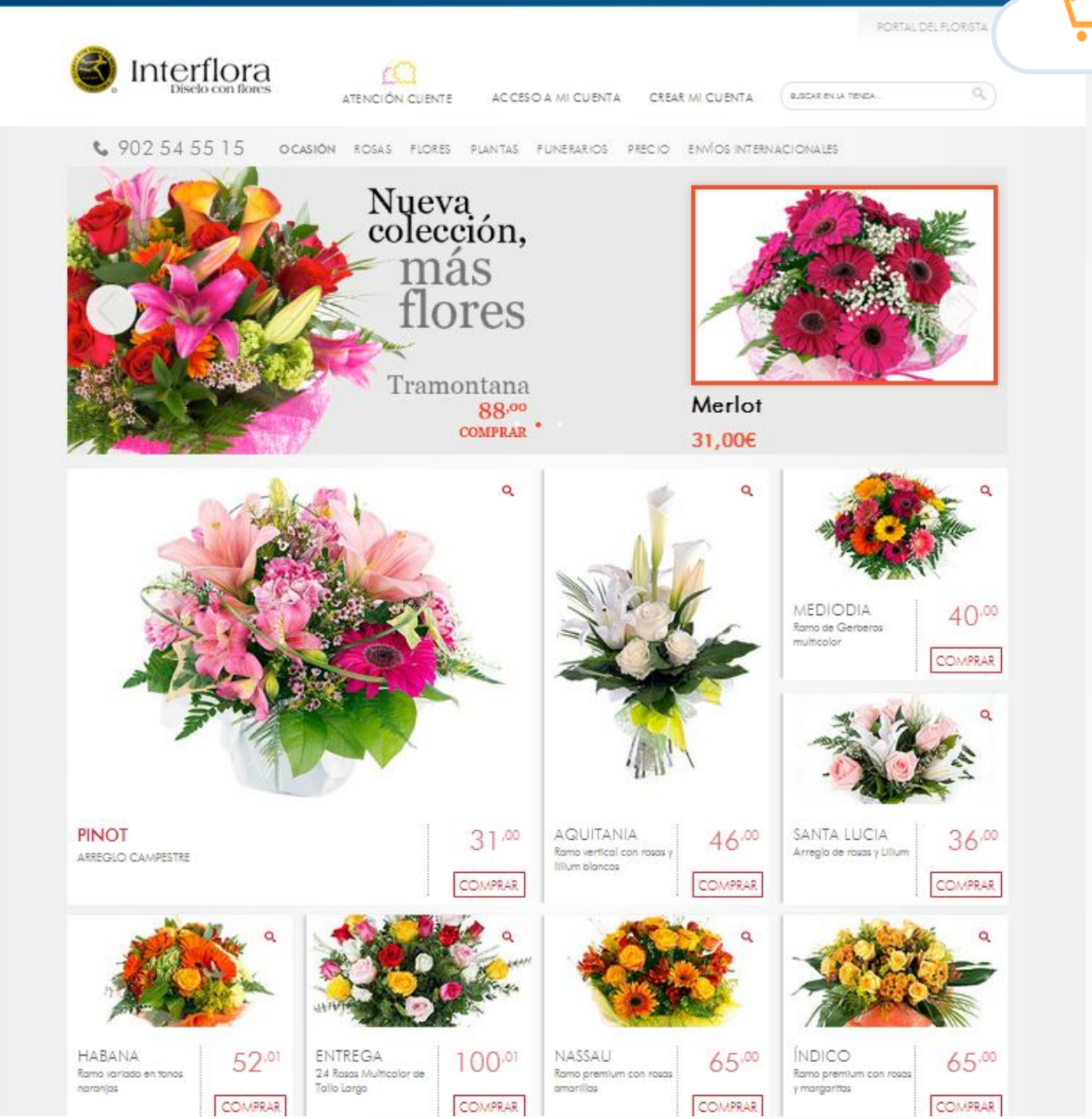
Caso de éxito



- Negocio online lider en España en el sector de scrapbooking
- Catálogo de más de 15.000 productos
- En proceso de internacionalización

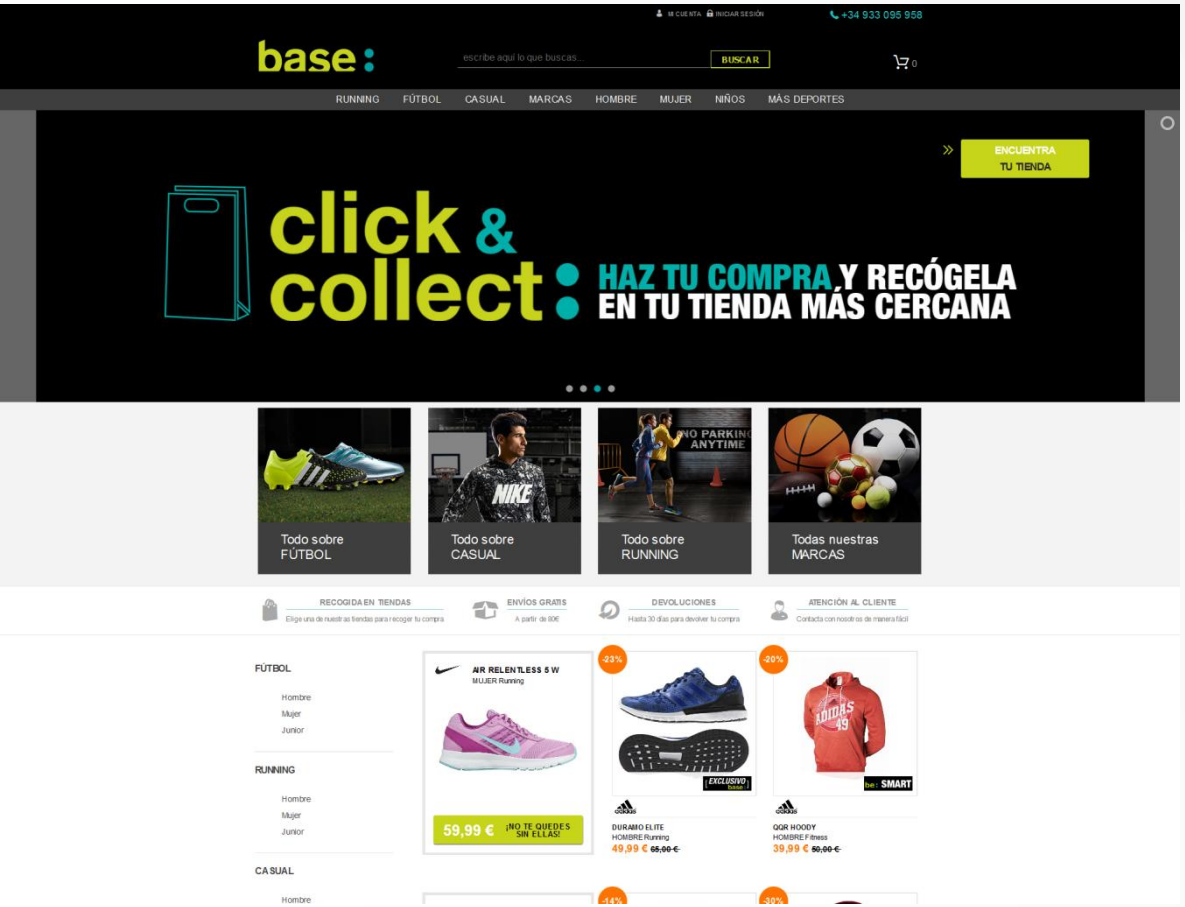
Up&Scrap
¡Tu tienda de Scrap favorita!

Caso de éxito



- Interflora es la mayor red de floristas del mundo.
- B2C, B2B, B2F y móvil integrado en la misma plataforma ecommerce.
- CRM y Marketing personalizado para sus clientes.

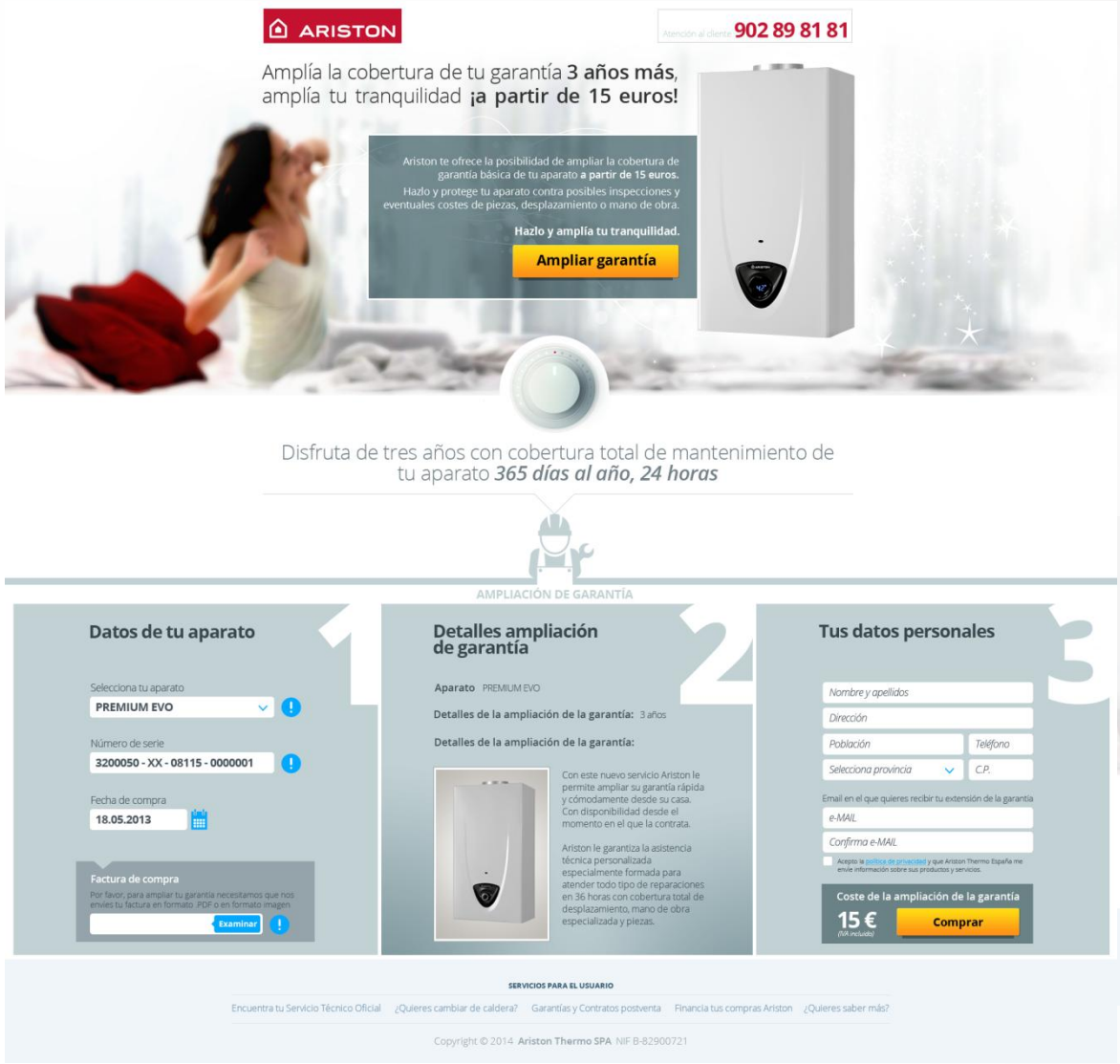
BASE



- Venta online de ropa y accesorios deportivos
- Con servicio a más de 151 tiendas y más de 100.000 referencias
- Desarrollo de un sistema multialmacén y multienvío
- Desarrollo de un portal de gestión del ciclo de vida de los pedidos para las tiendas

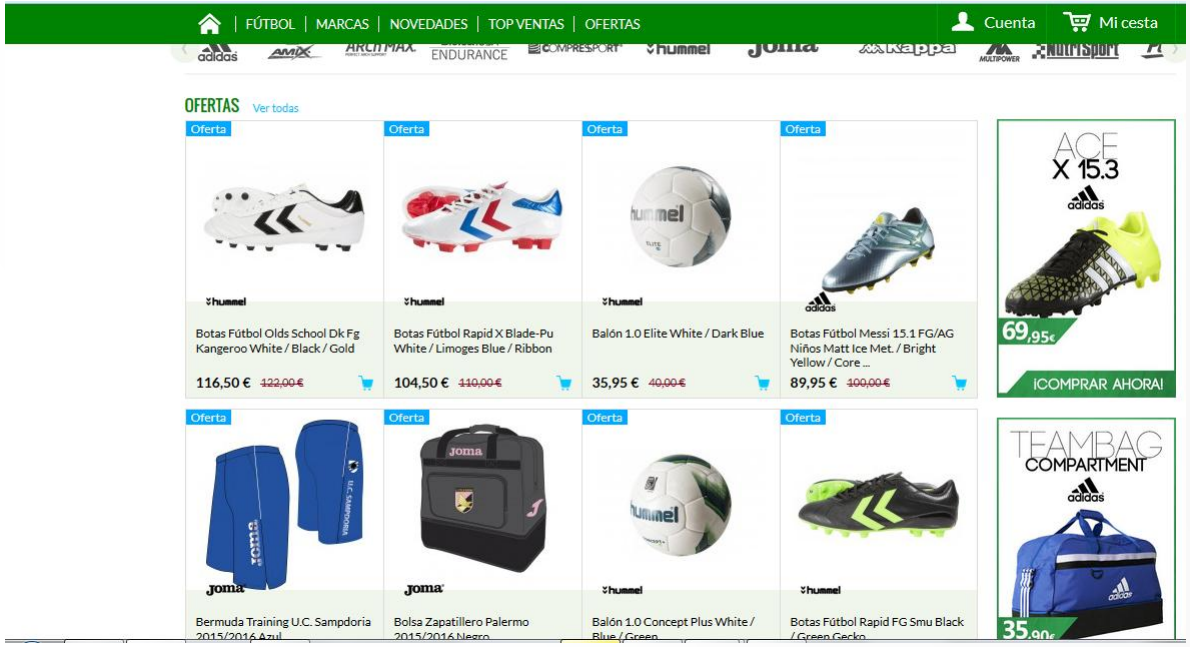
Caso de éxito

ARISTON



- Venta online de servicios de garantía en España y Portugal
- Plataforma internacional basada en Magento

SPORTBESTS



- Venta online especializada en diferentes disciplinas deportivas con más de 15 tiendas y más de 50 franquicias asociadas

¿Comenzamos?

hiberus
TECNOLOGIA

Crecemos **contigo**

www.hiberus.com info@hiberus.com