

RESUMEN DE SOLUCIONES INNOVADORAS SELECCIONADAS PARA SU TESTEO EN HOTELES

1. Decide soluciones - Orquest

Solución cloud para mejorar la gestión de la fuerza de trabajo, automatizando el proceso de planificación de personal mediante técnicas analíticas avanzadas para generar planificaciones óptimas, que garanticen el menor coste laboral y el más alto nivel de servicio.

2. Content Trip Solutions - Despliegue Smartvel

Solución que consta de contenido digital actualizado (dinámico sobre eventos, estático sobre puntos de interés y posibilidad de integrar contenido del propio cliente); widget para mostrar el contenido en la web del hotel, personalizable y funcional; gestor de contenido; y acceso al API para integraciones avanzadas.

3. Querytek Technologies - Messaging (By Hotels Quality)

Herramienta de comunicación programática hotel-cliente que permite al hotel gestionar los aspectos claves del marketing y venta directa: vinculación - retención -referenciación (VR2). Diseñada para cubrir de forma programada las comunicaciones con el huésped vinculadas al viaje: pre-in-post stay, apoyándose en integraciones con sistemas de gestión del alojamiento que cuente con información del cliente y de la reserva para gestionar el servicio programático VR2.

4. UX Designers & Developers - Placest

App para recomendar restaurante del hotel entre amigos, visualizándolos en un mapa. Para los usuarios, Placest es un lugar donde encontrar recomendaciones; para los hoteles, Placest es la plataforma para fomentar que sus clientes recomienden el restaurante de su hotel.

5. Go Smart Machines - Guestperience

Solución móvil para mejorar la relación e interacción del hotel con sus huéspedes, que digitaliza muchos de los procesos e interacciones con el huésped, asegurando la máxima calidad en la provisión de estos procesos y comunicaciones a través del móvil. Guestperience provee de dos componentes al hotel: una App móvil con diseño personalizado, y una herramienta de back-end (Guest Management System), conectada en tiempo real con la app del hotel.

6. Marvelmat 2030 - Alfombrillas Marvelmat

Alfombrilla para el interior de la bañera, antideslizante, antifúngica, y desechable en el check-out, que evita caídas y resbalones en la bañera, incluso con el uso de jabones y geles. Es de uso personal ya que se sirve embolsada individualmente, también se puede personalizar con el logo del hotel o con cualquier mensaje que se quiera transmitir.